

Malang , 18 Agustus 2025  
Kepada Yth.  
HRD PT. Naraya Telematika  
di Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan informasi lowongan pekerjaan yang saya peroleh. Bersama ini saya bermaksud mengajukan permohonan kerja di PT. Naraya Telematika untuk posisi sebagai Technical Support Corporate.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Andi Ferdiyanto  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 04 Juli 1998  
Alamat : Jl. Anusopati RT/RW 04/07, Candirenggo, Singosari, Kab. Malang  
No. HP : 0819-4483-2797  
Email : andiferdi0407@gmail.com  
Pendidikan Terakhir : SMK Negeri 12 Malang - Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan

Berpengalaman memberikan dukungan teknis bagi pengguna corporate, mulai dari troubleshooting, analisis gangguan, hingga penyediaan solusi efektif. Terbiasa berkoordinasi lintas tim, bekerja di bawah tekanan, serta menjaga ketelitian dan profesionalisme.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Pas Foto Terbaru
2. Daftar Riwayat Hidup (CV)
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi SIM A dan C
5. Fotokopi Kartu Keluarga
6. Fotokopi Ijazah Terakhir
7. Fotokopi Surat Keterangan Catatan Kepolisian
8. Fotokopi Surat Pengalaman Kerja
9. Fotokopi Sertifikat Magang dan Sertifikat Pendukung Lainnya

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Besar harapan saya untuk dapat bergabung dan berkontribusi di PT. Naraya Telematika. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Muhamad Andi Ferdiyanto



## MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

SENIOR TECHNICAL SUPPORT

### Informasi Kontak

☎ 0819-4483-2797

✉ andiferdi0407@gmail.com

🏠 Jl. Anusopati, Singosari, Malang, Jawa Timur

### Kemampuan dan Keahlian

- Instalasi dan konfigurasi jaringan
- Troubleshooting gangguan layanan
- Supervisi tim teknis
- Komunikasi efektif dengan pelanggan
- Manajemen waktu dan tanggung jawab

### Sertifikasi

- **MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)** – MikroTik  
Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028  
Fundamental networking, routing, wireless, firewall, dan basic MikroTik configuration

### Pelatihan

- **Basic Networking Training** - IDN Networkers (Online)  
Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028  
Dasar konsep jaringan komputer.
- **Basic Mikrotik Training** - IDN Networkers (Online)  
Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028  
Dasar instalasi dan konfigurasi perangkat MikroTik.
- **Basic Cisco Training** - IDN Networkers (Online)  
Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028  
Dasar konfigurasi perangkat Cisco.
- **Basic Linux Training** - IDN Networkers (Online)  
Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028  
Dasar penggunaan dan administrasi Linux.

## **Pofil Pribadi**

Profesional dengan lebih dari 5 tahun pengalaman di bidang Technical Support pada perusahaan penyedia layanan internet. Terampil dalam memimpin tim, menyelesaikan masalah teknis, serta memastikan kelancaran operasional layanan. Memiliki kemampuan customer service, pelatihan teknis, dan manajemen operasional. Saat ini terus mengembangkan kompetensi di bidang teknologi dan manajemen untuk memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

## **Riwayat Pendidikan**

**SMK Negeri 12 Malang** - Teknik Komputer dan Jaringan

2014 - 2017

**Universitas Terbuka** - Sistem Informasi (Mahasiswa Aktif)

2022 - Sekarang

## **Pengalaman Organisasi**

- Ketua Dewan Saka Bhayangkara Polsek Blimbing (2014–2017) dan Anggota Teladan Saka Bhayangkara (2015).
- Berpartisipasi dalam pengamanan Pos Penjagaan Hari Raya Idul Fitri, Natal, dan Tahun Baru bersama Kepolisian.
- Juara 1 Lomba Cerdas Cermat Lalu Lintas Tingkat Kota Malang.

## **Pengalaman Kerja**

**Senior Network Engineer**

**CV Interlink Network Indonesia (INTINETWORK)**

Juli 2024 - Sekarang

- Instalasi dan konfigurasi perangkat jaringan (router, switch, access point) di berbagai proyek klien.
- Menangani support onsite dan remote, termasuk troubleshooting koneksi dan perangkat.
- Menyusun dokumentasi teknis, backup konfigurasi, dan laporan pekerjaan.
- Berkoordinasi dengan tim proyek untuk memastikan sistem berjalan sesuai rencana.
- Memberikan panduan dasar penggunaan dan pemeliharaan jaringan kepada klien.
- Menangani kasus teknis yang kompleks dan menjadi eskalasi dari tim support level bawah.

## **Leader Technical Support dan Customer Service**

### **PT Bentang Selaras Teknologi (BESTNET) dan PT Citra Media Solusindo (CMS)**

Oktober 2021 - Mei 2025

(Satu kantor, dua perusahaan)

#### **Leader Technical Support**

- Memimpin tim Technical Support sesuai SOP & SLA.
- Menangani eskalasi masalah teknis kompleks & memastikan penyelesaian cepat.
- Memastikan kualitas instalasi, perbaikan, & pemeliharaan jaringan standar.
- Membuat laporan operasional & memantau pencapaian KPI tim.
- Melakukan analisis masalah, perbaikan proses kerja, & peningkatan layanan.

#### **Customer Service**

- Menangani pertanyaan/keluhan pelanggan terkait produk & layanan.
- Mencatat, menindaklanjuti, & menyelesaikan laporan gangguan.
- Memberikan panduan teknis modem/router serta troubleshooting dasar.
- Melakukan follow-up untuk memastikan kepuasan pelanggan.
- Mengelola data pelanggan & memberikan rekomendasi layanan tambahan.

## **Technical Support**

### **PT Bentang Selaras Teknologi (BESTNET) dan PT Citra Media Solusindo (CMS)**

**September 2017 - September 2021**

(Satu kantor, dua perusahaan)

- Instalasi dan konfigurasi perangkat jaringan di lokasi pelanggan.
- Menangani gangguan koneksi melalui telepon, remote, atau kunjungan.
- Melakukan perawatan dan monitoring perangkat untuk menjaga kualitas layanan.
- Berkoordinasi dengan Customer Service dalam penyelesaian keluhan.
- Memberikan panduan penggunaan dan troubleshooting dasar.
- Mencatat hasil pekerjaan instalasi, perbaikan, atau upgrade jaringan.

## **Internship – Technical Support Division**

### **PT Citra Media Solusindo (CMS)**

Juli 2015 - Desember 2015

- Membantu pemasangan modem, router, dan kabel jaringan di lokasi pelanggan.
- Melakukan konfigurasi dasar perangkat (SSID, password, IP Address).
- Mengecek dan memastikan koneksi internet aktif.
- Membantu perbaikan gangguan ringan (reset perangkat, ganti kabel).
- Mencatat hasil pekerjaan dan membuat laporan harian.
- Mempelajari prosedur instalasi, troubleshooting, dan koordinasi kerja teknis.



PROVINSI JAWA TIMUR  
KABUPATEN MALANG

NIK : 3507240407980001

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO  
Tempat/Tgl Lahir : MALANG, 04-07-1998  
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : -  
Alamat : JL. ANUSOPATI  
RT/RW : 004/007  
Kel/Desa : CANDIRENGGO  
Kecamatan : SINGOSARI  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

MALANG  
27-12-2017

INDONESIA DRIVING LICENSE  
SURAT IZIN MENGENAL  
A  
1441-9807-000228

1. MUHAMAD ANDI FERDIYANTO  
2. MALANG, 04-07-1998  
3. O - PRIA  
4. JL. ANUSOPATI 4/7  
CANDIRENGGO, SINGOSA  
MALANG  
5. SWASTA  
6. JATENG

21-11-2025

INDONESIA DRIVING LICENSE  
SURAT IZIN MENGENAL  
C  
1526-9807-000516

1. MUHAMAD ANDI FERDIYANTO  
2. MALANG, 04-07-1998  
3. B - PRIA  
4. JL ANUSOPATI, RT 4/7  
CD RENGGO, SINGOSARI  
KAB MALANG  
5. SWASTA  
6. JATIM

04-07-2027



Nama Kepala Keluarga : JAMALUDIN  
Alamat : JL. ANUSOPATI  
RT/RW : 004/007  
Kode Pos : 65153

# KARTU KELUARGA

No. 350724J204040473

K 35071403530

Desa/Kelurahan : CANDIRENGGO  
Kecamatan : SINGOSARI  
Kabupaten/Kota : MALANG  
Provinsi : JAWA TIMUR

| No | Nama Lengkap             | NIK              | Jenis Kelamin | Tempat Lahir | Tanggal Lahir | Agama | Pendidikan    | Jenis Pekerjaan       |
|----|--------------------------|------------------|---------------|--------------|---------------|-------|---------------|-----------------------|
| 1  | JAMALUDIN                | 3507241508650004 | LAKI-LAKI     | PAKESAN      | 10-09-1968    | ISLAM | SLTASEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       |
| 2  | SUTIKAH                  | 3507246011730001 | PEREMPUAN     | MALANG       | 20-11-1973    | ISLAM | SLTASEDERAJAT | MENGURUS RUANG TANGGA |
| 3  | ANDRI KURNIAWAN          | 3507240705990001 | LAKI-LAKI     | MALANG       | 07-05-1998    | ISLAM | SLTASEDERAJAT | KARYAWAN SWASTA       |
| 4  | MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO | 3507240407980001 | LAKI-LAKI     | MALANG       | 04-07-1998    | ISLAM | SLTASEDERAJAT | PELAJAR MAHASISWA     |
| 5  | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |
| 6  | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |
| 7  | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |
| 8  | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |
| 9  | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |
| 10 | -                        | -                | -             | -            | -             | -     | -             | -                     |

| No. | Status Perkawinan | Status Hubungan Dalam Keluarga | Kewarganegaraan | Dokumen Imigrasi | Ayah      | Nama Orang Tua | Ibu     |
|-----|-------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|-----------|----------------|---------|
| 1   | (10)              | (11)                           | (12)            | (13)             | (14)      | (15)           | (16)    |
| 1   | KAJAWAN           | SUAMI                          | WNI             | -                | M SOLEH   | SITI HOTILAH   | BRUH    |
| 2   | KAJAWAN           | ISTRI                          | WNI             | -                | SUPI      | JAMALUDIN      | SUTIKAH |
| 3   | BELUM KAJAWAN     | ANAK                           | WNI             | -                | JAMALUDIN | SUTIKAH        | -       |
| 4   | BELUM KAJAWAN     | ANAK                           | WNI             | -                | JAMALUDIN | SUTIKAH        | -       |
| 5   | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |
| 6   | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |
| 7   | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |
| 8   | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |
| 9   | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |
| 10  | -                 | -                              | -               | -                | -         | -              | -       |

Dikeluarkan Tanggal : 13-04-2017  
LEMBAR :  
I. Kepala Keluarga  
II. RT  
III. Desa/Kelurahan  
IV. Kecamatan

KEPALA KELUARGA  
JAMALUDIN  
Tanda Tangan/Cap Jempol



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA

I J A Z A H

SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
PROGRAM 3 TAHUN

TAHUN PELAJARAN 2016/2017

Program Keahlian : Teknik Komputer dan Informatika

Paket Keahlian : Teknik Komputer dan Jaringan

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Kejuruan .....

Negeri 12 Malang

Nomor Pokok Sekolah Nasional : 20548807

Kabupaten/Kota Kota Malang

Provinsi Jawa Timur

menerangkan bahwa:

nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

tempat dan tanggal lahir : Malang, 04 Juli 1998

nama orang tua/wali : Jamaludin

Nomor Induk Siswa : 3074

Nomor Induk Siswa Nasional : 9987978460

nomor peserta Ujian Nasional : 0417-05-02-140-190-3

sekolah penyelenggara Ujian Sekolah : SMK Negeri 12 Malang

sekolah penyelenggara Ujian Nasional : SMK Negeri 12 Malang

LULUS

dari sekolah menengah kejuruan setelah memenuhi seluruh kriteria sesuai dengan peraturan perundang-undangan.



Kota Malang, 02 Mei 2017

Kepala Sekolah

*[Signature]*

Dra. Lilik Sulistyowati, M.Si

19650102/198512 2 001

DN-05 Mk/13 0036100



**SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN**  
**POLICE RECORD**

Nomor : SKCK/2341/VII/YAN.2.3./2025

Diterangkan bersama ini bahwa :  
This is to certify that

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO  
Name  
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI  
Sex  
Kebangsaan : INDONESIA  
Nationality  
Aqama : ISLAM  
Religion  
Tempat dan tgl lahir : MALANG, 4 JULI 1998  
Place and date of birth  
Tempat tinggal sekarang : JLN.ANUSOPATI RT.04 RW.07, KEL. CANDIRENGGO, KEC. SINGOSARI,  
Current address : KAB. MALANG, PROV. JAWA TIMUR  
Pekerjaan : -  
Occupation  
Nomor Kartu Tanda Penduduk : 3507240407980001  
Citizen card number  
Nomor Paspor/KITAS/KITAP\*  
Passport/KITAS/KITAP number

Setelah diadakan penelitian hingga saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan kepada :  
As of screening through the issue here of by virtue of :

Catatan Kepolisian yang ada :  
Existing Police record

bahwa nama di atas tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal  
the bearer here of proves not to be involved in criminal cases

selama ia berada di Indonesia dari : 4 JULI 1998  
during his/her stay in Indonesia from  
sampai dengan : 22 JULI 2025  
until

Keterangan ini diberikan berhubungan dengan permohonan  
This certificate is issued at the request of the applicant

Untuk keperluan/menuju\* : PERSYARATAN MELAMAR PEKERJAAN SWASTA  
For the purpose of  
Berlaku dari tanggal : 22 JULI 2025  
Valid From  
Sampai dengan : 22 JANUARI 2026  
Until

Dikeluarkan di : SINGOSARI  
Issued In  
Pada tanggal : 22 JULI 2025  
On

Apabila dikemudian hari  
Ybs terlibat  
kejahatan/pelanggaran,  
SKCK ini dinyatakan  
tidak berlaku  
If the person is involved in  
crime/violations afterwards  
this SKCK is declared as  
invalid  
\*) coret yang tidak perlu



KAPOLSEK SINGOSARI POLRES MALANG POLDA JATIM



TRY WIDYANTO FAUZAL, S.I.K, M.SI.  
KOMISARIS POLISI NRP 90020298

SKCK

## **SURAT KETERANGAN KERJA**

No. 014/SKK/BESTMLG/V/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO  
NIK : 3507240407980001  
Alamat : Jl. Anusopati RT.004 RW.007, Candirenggo, Singosari  
Kabupaten Malang, Jawa Timur

dinyatakan bahwa :

Status : Karyawan  
Posisi : Teknisi Staff  
Institusi : PT. Bentang Selaras Teknologi  
Alamat : Ruko Sukarno Hatta Indah, E8-E10, Mojolangu, Lowokwaru, Malang,  
Jawa Timur 65142.

Status pegawai tersebut telah berakhir pada Tanggal 16 Mei 2025. Maka dengan surat keterangan kerja ini sebagai bukti yang dapat dipertanggungjawabkan sebagai fungsinya setelah berakhirnya masa status kepegawaian tersebut.

Demikian surat keterangan kerja ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT. Bentang Selaras Teknologi



**Reyki Irmawan**  
(General Manager)



# MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

having successfully completed the appropriate training  
and certification requirements, is hereby recognised  
as a MikroTik Certified Network Associate

## MTCNA



2508NA2901  
2025-08-07

Valid for three years since issue.

Validate the authenticity of this document at [mikrotik.com/certificates](https://mikrotik.com/certificates).

Issued by Mikrotikls SIA, office address Ūnijas iela 2, Rīga, Latvia.



**ID-Networkers**  
Indonesian IT Expert Factory

# CERTIFICATE OF COMPLETION

**MUHAMAD ANDI FERDIYANTO**

telah menyelesaikan kursus online “**Jaringan Komputer Dasar**”  
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui [WWW.LMS.IDN.ID](http://WWW.LMS.IDN.ID)



nomor sertifikat: IDN-1755351411-180-63618  
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>  
berlaku sampai dengan: 16-08-2028



**Dedi Gunawan, M.T., CCIE**  
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





**ID-Networkers**  
Indonesian IT Expert Factory

# CERTIFICATE OF COMPLETION

**MUHAMAD ANDI FERDIYANTO**

telah menyelesaikan kursus online “**Mikrotik Dasar**”  
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui [WWW.LMS.IDN.ID](http://WWW.LMS.IDN.ID)



nomor sertifikat: IDN-1754207796-182-63618  
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>  
berlaku sampai dengan: 03-08-2028



**Dedi Gunawan, M.T., CCIE**  
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





**ID-Networkers**  
Indonesian IT Expert Factory

# CERTIFICATE OF COMPLETION

**MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO**

telah menyelesaikan kursus online “Cisco Dasar”  
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui [WWW.LMS.IDN.ID](http://WWW.LMS.IDN.ID)



nomor sertifikat: IDN-1754214134-184-63618  
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>  
berlaku sampai dengan: 03-08-2028



**Dedi Gunawan, M.T., CCIE**  
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





**ID-Networkers**  
Indonesian IT Expert Factory

# CERTIFICATE OF COMPLETION

**MUHAMAD ANDI FERDIYANTO**

telah menyelesaikan kursus online “Belajar Linux dari Nol+”  
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui [WWW.LMS.IDN.ID](http://WWW.LMS.IDN.ID)



nomor sertifikat: IDN-1755258089-11033-63618  
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>  
berlaku sampai dengan: 15-08-2028



**Dedi Gunawan, M.T., CCIE**  
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





**PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS PENDIDIKAN  
SMK NEGERI 12 MALANG**

Jl. Pahlawan Bailejosari, Malang 65126, 0341 400884

Website : [www.smtkn12malang.sch.id](http://www.smtkn12malang.sch.id), Email: [surat@smkn12malang.sch.id](mailto:surat@smkn12malang.sch.id)



**SERTIFIKAT**

**PRAKTIK KERJA INDUSTRI**

NOMOR : 15.1 / 3074 / PSG.SMKN12 / 2016

Diberikan Kepada :

**MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO**

**Teknik Komputer Jaringan**

Telah melaksanakan Praktik Kerja Industri di "PT.CITRA MEDIA SOLUSINDO" dalam  
Program Pendidikan Sistem Ganda (PSG) pada Sekolah Menengah Kejuruan sejak bulan

Juli 2015 sampai dengan Desember 2015 dengan hasil **BAIK**

Pimpinan Perusahaan

  
Budi Mulya

Malang, 5 Januari 2016  
Kepala SMK Negeri 12 Malang  
  
Dra. Lilik Sulistyowati, M.Si  
NIP. 19650102/198512 2 001



**SAKA BHAYANGKARA KWARTIR RANTING BLIMBING**

## **PIAGAM PENGHARGAAN**

**NOMOR : 03/1332-03/SKB/2015**

Dengan penuh kebanggaan Piagam Penghargaan ini  
diberikan kepada:

**Muhamad Andi Ferdiyanto**

Sebagai

**ANGGOTA TELADAN**

Pada Satuan Karya Bhayangkara Polsek Blimbing Tahun 2015

Semoga Piagam Penghargaan ini dapat mendorong semangat  
dan motivasi diri untuk tetap aktif berlatih demi kemajuan  
SAKA BHAYANGKARA.

Malang, 31 Desember 2015

Pamong Saka Bhayangkara  
Kwartir Ranting Blimbing,

  
**Drs. HERI SUNARKO, M.Si**  
KWARTIR RANTING BLIMBING  
NIP. 19660728 199403 1006



## PIAGAM PENGHARGAAN

NOMOR : / / VIII / 2016

*Diberikan Kepada :*

Muhammad Andi Ferdiyanto

*Sebagai :*

**JUARA 1**

**LOMBA CERDAS CERMAT LAU LINTAS TINGKAT KOTA MALANG TH. 2016**

**JADILAH PELOPOR KESELAMATAN BERLAU LINTAS DAN BUDAYAKAN KESELAMATAN SEBAGAI KEBUTUHAN**

Malang, 15 Agustus 2016

*Menghormati,*

Kepala Kepolisian Kota Malang



*[Signature]*

DESA HENDARSONO, S.I.K.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 73040561



PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

## PIAGAM PENGHARGAAN

Dengan penuh kebanggan Piagam Penghargaan ini diberikan kepada

M U H A M A D   A N D I   F E R D I Y A N T O

Atas partisipasinya sebagai “PANITIA”

Gelar Budaya APEKSI KOMWIL IV tahun 2015 di Kota Malang,

Yang di selenggarakan oleh

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang pada Tanggal 26 s/d 27 April 2015

Malang, 27 April 2015

Kepala Dinas  
Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang

IDA AYU MADE WAHYUNI SH.M.SI  
Pembina Tk I

NIP : 19650900 198503 2 004